FRANCISCO ORTUÑO

Arquitecto de IA y Software · Tech Lead · Commerce y Pagos

MÉXICO · REMOTO
isc.fco.javier.ortuno@gmail.com
linkedin.com/in/fco-javier-ortuño
ortuno.dev

PERFIL

Arquitecto de IA y software con 13 años diseñando plataformas empresariales: pagos, autoservicio para telecom y composable commerce sobre commercetools, Contentstack, Stripe y Fluent Commerce. Lidero entregas con IA usando Claude Code: herramientas que los equipos de verdad adoptan, servidores MCP y migraciones basadas en evidencia con cero regresiones.

HABILIDADES

Ingeniería con IA	Claude Code (skills, subagents, hooks) · MCP servers · Claude API · LangGraph · Agentic code review · Generative video
Composable commerce	commercetools · Contentstack · Stripe · Fluent Commerce (certified)
Pagos y seguridad	Payment orchestration · PCI DSS · Tokenization (HashiCorp Vault) · Anti-fraud scoring · Retries & notifications
Frontend	Next.js · React · TypeScript · Playwright
Backend y plataforma	Java · Spring · Node.js · GraphQL · MongoDB · Kafka · Redis · Oracle · Docker Swarm

EXPERIENCIA

Senior Software Engineer · Tech Lead — Orium

ENE 2025 – ACTUAL

- Migré el backend de Telcel.com a Docker Swarm como operador único (p95 13.4× más rápido) y lo reinstalé en RHEL 9.8 con cero regresiones.
- Construí un gate de auto-revisión con IA que hoy lleva el 86% de los PRs de un equipo; la mediana de apertura a merge bajó de 26h a 9h.
- Entregué transferencias bancarias, suscripciones ACH y estados de pago asíncronos en los conectores oficiales de Stripe para commercetools Connect.
- Construí servidores MCP para agentes: el Fluent Agentic Assistant (OMS de Fluent Commerce) y Portage (actualizaciones de la API de Stripe).
- Publiqué herramientas y skills de Claude Code adoptadas en toda la empresa, y organizo un grupo interno semanal sobre Claude.

Arquitecto de software · Líder técnico — Gluo 2015 - ACTUAL

Programador Java (2015) → líder técnico → arquitecto de software (desde 2019) para las plataformas digitales de Telcel.

- Diseñé la plataforma de orquestación de pagos de Telcel conforme a PCI DSS: un gateway sobre más de 8 motores de pago, con reintentos, scoring antifraude y tokenización (Java, MongoDB, Kafka, Redis, HashiCorp Vault).
- Arquitecto de Mi Telcel y Mi Telcel Empresas: microservicios Java con más de 60 integraciones SOAP, una migración de data center (2022–23) y la modernización a Java 21 / Spring Boot 3.

Desarrollador web Java — HSBC ENE 2014 - JUN 2015

Programador Java/PHP — Grupo GC AGO 2013 - DIC 2014

PROYECTOS DESTACADOS

Gestor de Pagos
TELCEL · CLARO PAY · 2024 – 2025

Un solo gateway para todos los canales sobre más de 8 motores de pago: reintentos, scoring antifraude y tokenización PCI DSS en una bóveda dedicada, en un diseño de 34 servidores.

Fluent Agentic Assistant
ORIUM · FLUENT COMMERCE · 2025

Servidor MCP para que Claude lea el esquema GraphQL en vivo de Fluent Commerce, convierta preguntas en lenguaje natural en consultas validadas y las ejecute.

Migración a la nube de Telcel.com
TELCEL · 2026

Plataforma en Docker Swarm con 8 nodos, 12 stacks y 8 pipelines: p95 de 7.92 s a 589 ms, despliegues de 30–60 a 5–10 min y recuperación de 15 min a 10 s.

Generative Accelerator
ORIUM · 2026

Compilador de storefronts con IA sobre commercetools, Contentstack y Stripe; mi gate de auto-revisión con IA redujo 66% el tiempo a merge y subió los merges semanales de 7 a 52.

TRABAJO INDEPENDIENTE

TEMIXTITAN — Nocheztli Studio 2026

Una película y serie sobre la caída de Tenochtitlan (1519–1521), contada desde Malintzin: cada toma con fuente, cada cuadro generado, producida de principio a fin con video de IA.

CERTIFICACIONES

Claude Certified Developer — Foundations
Anthropic · nov 2026

Fluent Order Management — Full Stack Developer 2024
Fluent Commerce · mar 2025

EDUCACIÓN

Ingeniería en Sistemas Computacionales — Desarrollo de Software
Instituto Tecnológico de Zitácuaro (TecNM) · 2007–2012

IDIOMAS

Español
Nativo

Inglés
Profesional